## 海外健康咨询服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **海外健康咨询服务：**利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式，为会员提供海外远程健康咨询服务。  服务时间：海外地区或国家的工作日（不含周末和法定节假日）  北京时间9:00—12:00和13:00-18:00。 | | |
| **服务内容** | | |
| **（1）** | **会员本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议** | |
| 1) | 常见急症处理建议 | 常见急性伤、病处理的咨询 |
| 2) | 日常疾病预防和治疗建议 | 常见疾病预防和治疗的咨询（不含中医咨询、医疗美容咨询、心理咨询等服务） |
| 3) | 症状、体征答疑 | 根据会员自述症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议 |
| 4) | 季节病的预防与治疗建议 | 针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议 |
| 5) | 康复建议 | 提供疾病、术后康复建议 |
| 6) | 体检方案建议及体检报告解读 | 为会员量身设计体检方案，并为会员解读报告，及提出进一步保健、治疗建议 |
| 7) | 各种医疗报告的解读 | 根据会员提供医疗报告，分析并解释病情 |
| **（2）** | **会员本人遇到的各类就医疑问的解答** | |
| 1) | 推介医院 | 在远盟网络医院范围内根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家 |
| 2) | 就医指导 | 根据会员病情协助会员选择科室，解决就医困惑 |
| 3) | 住院指导 | 住院相关手续办理注意事项咨询 |
| **（3）** | **特定会员人群医疗问题咨询** | |
| 1) | 婴幼儿 | 婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询 |
| 2) | 女性 | 妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询 |
| 3) | 老年人 | 常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询 |
| 4) | 差旅人员 | 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询 |
| **（4）** | **突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导** | |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，会员可选择英文或中文作为交流语言；
2. 本服务的标准时间为10分钟/次，如会员咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过15分钟；
3. 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
4. 本服务为实时咨询服务，不支持指定医生；
5. 会员根据医生状态（空闲/忙碌）选择服务，繁忙或其他原因未接通医生时，会员可通过系统提示的表单留言，30分钟内医生会以回拨方式提供服务；
6. 回拨服务会提供3次，因会员原因（未接听或挂断）3次回拨均未建立联系，则医生不再回拨，需会员重新发起服务；

**3、服务区域**

不限服务区域。

**4、服务方式**

通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5、服务流程**